

NOTA INFORMATIVA SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Protecção dos dados pessoais dos seus clientes é importante para o Grupo BNP Paribas. O Grupo BNP Paribas adoptou princípios sólidos nessa matéria, aplicáveis a todas as suas Entidades, e que se encontram consolidados na sua Política de Privacidade.

Esta Nota informativa sobre Protecção de Dados Pessoais fornece informações detalhadas sobre o Tratamento e a Protecção de dados pessoais dos seus clientes pelo BNP Paribas Leasing Solutions, sita na Torre Ocidente, Rua Galileu Galilei, n.º2-7.º B, 1500-392 Lisboa ("nós").

Somos responsáveis, pela recolha e pelo tratamento dos seus dados pessoais, no âmbito das nossas actividades. A presente Nota Informativa tem como finalidade informá-lo sobre quais os seus dados pessoais que recolhemos, as razões pelas quais os utilizamos, aqueles que partilhamos, quanto tempo os conservamos, quais são os seus direitos e como pode exercê-los.

Informações adicionais poderão ser fornecidas quando for necessário, no caso de ser solicitado um produto ou um serviço específico

1. QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS QUE UTILIZAMOS?

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais na medida do necessário, no âmbito das nossas actividades e também com o fim de alcançar um alto nível de produtos e serviços personalizados.

Podemos recolher vários tipos de dados pessoais, incluindo (quando aplicável):

- **Informação sobre a sua identificação** (e.g. nome, número do cartão de cidadão ou do passaporte, nacionalidade, local e data de nascimento, género, fotografia, endereço do IP);
- **contactos** (e.g. endereço de e-mail, número de telefone);
- **situação Familiar** (e.g. estado civil, número de filhos);
- **informação Fiscal** (e.g. número de contribuinte, situação fiscal);
- **informação sobre educação e emprego** (e.g. habilitações literárias, situação laboral, nome da entidade patronal, remuneração);
- **dados bancários, financeiros e transaccionais** (e.g. detalhes de contas bancárias, número de cartão de crédito, transferências de dinheiro, activos, perfil declarado do investidor, histórico de crédito, dívidas e despesas);
- **dados referentes aos seus costume e preferências** :
 - dados que dizem respeito ao uso dos nossos produtos e serviços, relativamente a dados bancários, financeiros e transaccionais;
 - dados resultantes das suas interações connosco: nas nossas sucursais (relatórios de contactos), nos nossos sites de Internet, nas nossas *apps*, nas nossas páginas nas redes sociais, em reuniões, em telefonemas, em chat, via e-mail, em entrevistas, em contactos telefónicos;
- **vídeo vigilância (CCTV incluído) e dados de geolocalização** (e.g. localização dos locais de levantamentos e pagamentos, por razões de segurança, ou para identificar a localização da sucursal ou do fornecedor de serviços mais próximo de si);
- **dados necessários para lutar contra o endividamento.**

Podemos recolher os dados sensíveis abaixo, unicamente após ter obtido o seu consentimento prévio e expresso:

- **dados biométricos** : e.g. impressões digitais, padrão de voz, ou padrão de face que podem ser utilizados para fins de identificação e de segurança;
- **dados relativos à saúde** : por exemplo para a elaboração de alguns contratos de seguro, sendo que

esses dados são tratados apenas quando necessário (*need-to-know basis*).

Nunca solicitamos dados pessoais relativos a sua origem racial ou étnica, opinião política, convicção religiosa ou filosófica, filiação sindical, dados genéticos ou dados referentes a sua orientação sexual, salvo no caso em que seja uma obrigação legal.

Os dados que utilizamos sobre si podem ser directamente fornecidos por si ou, com o fim de verificar ou enriquecer as nossas bases de dados, serem obtidos através das fontes seguintes:

- publicações/base de dados disponibilizadas por entidades oficiais (e.g. o Diário da Republica);
- os nossos clientes corporativos, prestadores de serviços e/ou parceiros comerciais;
- terceiros, tais como agências de crédito de referência e agências de prevenção de fraude ou *data brokers* em conformidade com a legislação de protecção de dados;
- websites/páginas de redes sociais que contêm informações divulgadas publicamente por si (e.g. o seu próprio website ou página pessoal de rede social);
- base de dados disponibilizadas publicamente por terceiros.

2. CASOS ESPECIFICOS DE RECOLHA DE DADOS PESSOAIS, INCLUINDO A RECOLHA INDIRECTA

Em certas circunstâncias, podemos recolher e utilizar dados pessoais de pessoas singulares com quem temos, poderíamos ter, ou já tivemos uma relação directa, tais como:

- Proponentes

Por algum motivo, podemos também recolher informações sobre si, num determinado momento, muito embora não tenha uma relação directa connosco. Por exemplo, pode acontecer quando os seus dados foram fornecidos por um dos nossos clientes se for:

- Membro da família;
- Avalista/garante;
- Representante legal (procuração);
- Beneficiário de transacções de pagamento efectuadas pelos nossos clientes;
- Beneficiário de apólices de seguro e fundos;
- Senhorio;
- Beneficiário Efectivo;
- Devedor do Cliente (e.g. em caso de insolvência);
- Accionista da sociedade;
- Representante da entidade jurídica (que pode ser um cliente ou um fornecedor);
- Colaborador dos prestadores de serviços e dos parceiros comerciais.

3. PORQUÊ E EM QUE BASE UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

a. Para cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares

Utilizamos os seus dados pessoais para cumprir várias obrigações legais e regulamentares, incluindo:

- regulamentação bancária e financeira em conformidade com o seguinte:
 - criação de medidas de segurança a fim de evitar abusos e fraudes;
 - detecção de transacções que diferem dos padrões normais;
 - definição da sua classificação de risco de crédito e a sua capacidade de reembolso,
 - vigilância e reporte de riscos em que a instituição poderia incorrer;
- resposta a um pedido oficial de uma autoridade pública ou judiciária devidamente habilitada.

- prevenção do branqueamento de capitais e contra o financiamento do terrorismo;
- cumprimento da legislação relativa a sanções e embargos;
- luta contra a fraude fiscal e cumprimento das obrigações de controlo e de notificação fiscal;

b. Para celebrar um contrato ou para realizar medidas prévias à celebração do contrato

Utilizamos os seus dados pessoais para celebrar e cumprir os nossos contratos, incluindo:

- fornecer informações sobre os nossos produtos e serviços;
- apoiar e responder a pedidos;
- avaliar se podemos oferecer um produto ou um serviço e em que condições;
- fornecer produtos e serviços.

c. Para cumprir o nosso interesse legítimo

Utilizamos os seus dados pessoais para implementar e desenvolver os nossos produtos e serviços, para melhorar a nossa gestão do risco e para defender os nossos direitos, incluindo (quando aplicável):

- provas das transacções;
- prevenção da fraude;
- gestão IT, incluindo a gestão de infra-estrutura (e.g.: plataformas partilhadas), continuidade do negócio e segurança IT;
- implementação de modelos estatísticos individuais, tendo por base a análise de transacções, por exemplo com fim de poder definir a sua avaliação de risco de crédito;
- implementação de estatísticas agregadas, testes e modelos, para pesquisa e desenvolvimento, com a finalidade de melhorar a gestão do risco das entidades do nosso Grupo, para melhorar os produtos e serviços existentes ou para apoiar na criação de novos;
- Formação aos nossos colaboradores, efectuando a gravação das chamadas telefónicas dos nossos call centers;
- Personalizando a nossa oferta para si a outras entidades do grupo BNP Paribas através do:
 - o melhoramento da qualidade dos nossos produtos ou serviços bancários, financeiros ou do ramo segurador;
 - o publicidade dos produtos ou serviços que correspondem à sua situação e perfil;

Este ponto pode ser alcançado se:

- segmentarmos os nossos prospectos e clientes;
- analisarmos os seus hábitos e preferências nos vários canais (visitas às nossas sucursais, e-mails ou mensagens, visitas ao nosso website, etc.);
- partilharmos os seus dados com outras entidades do Grupo BNP Paribas, nomeadamente se é – ou vier a ser – um cliente dessas outras entidades;
- cruzarmos informação sobre os produtos ou serviços que já tem ou utiliza, com outros dados que temos sobre si. (e.g. podemos identificar que tem filhos e que ainda não tem um seguro de protecção familiar);
- monitorizarmos as transacções para identificar aquelas que desviam da sua rotina habitual.

Os seus dados podem ser incluídos em estatísticas de forma anónima, que poderão por sua vez ser fornecidos a clientes profissionais para permitir o desenvolvimento do seu negócio. Neste caso, os seus dados pessoais nunca serão divulgados e aqueles que receberem estas estatísticas anonimizadas serão incapazes de verificar a sua identidade.

d. Respeitar a sua escolha aquando o nosso pedido de consentimento para um tratamento de dados específico.



Nalguns casos, devemos solicitar o seu consentimento para tratar os seus dados, como por exemplo:

- Quando as finalidades acima referidas conduzirem a uma tomada de decisão automatizada, que produza efeitos jurídicos ou que o afecte significativamente. Nesse ponto, iremos informá-lo separadamente sobre a lógica envolvida, bem como o significado e as consequências previstas desse tratamento;
- No caso de procedermos a um tratamento de dados, com outra finalidade diferente daquelas indicadas, será devidamente informado e, caso necessário, solicitaremos o seu consentimento.

4. COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para que possamos cumprir com as finalidades supra citadas, apenas divulgamos os seus dados pessoais a:

- Entidades do Grupo BNP Paribas Group (e.g. pode beneficiar da gama de produtos e serviços do grupo);
- Prestadores de serviços que prestam serviço por nossa conta;
- Agentes independentes, intermediários ou correctores, parceiros bancários e comerciais, com os quais temos uma relação regular;
- Autoridades financeiras ou judiciais, órgãos estatais ou organismos públicos, mediante pedido e na medida permitida por lei;
- Alguém profissionais credenciados, como os advogados, notários ou auditores.

5. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS FORA DO ESPAÇO ECONOMICO EUROPEU (EEE).

No caso de transferências internacionais emergentes do Espaço Economico Europeu (EEE), para um país que não pertença ao EEE, mas que a Comissão Europeia reconheça que tem um nível adequado de protecção de dados, os seus dados pessoais poderão transferidos com base nesta informação.

Para transferências para um país que não pertença ao EEE e para o qual o nível de protecção dos dados não tenha sido reconhecido pela Comissão Europeia, estaremos condicionados a aplicação de uma derrogação, sendo esta aplicável à uma situação específica, como por exemplo, se a transferência for necessária para a execução do nosso contrato consigo (e.g. efectuar um pagamento internacional) ou a implementação de uma das seguintes salvaguardas para garantir a protecção dos seus dados pessoais:

- Cláusulas contratuais standard pela Comissão Europeia;
- Regras vinculativas aplicáveis à empresa, quando aplicável.

Para obter uma cópia dessas salvaguardas ou informação sobre onde estão acessíveis, pode enviar um pedido escrito conforme estabelecido na secção 9.

6. QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Conservamos os seus dados pessoais para o período necessário ao cumprimento das disposições legais e regulamentares aplicáveis ou por outra duração, tendo em consideração os constrangimentos operacionais tais como a gestão da conta bancária, a gestão da relação de clientes, e respostas a acções judiciais e pedidos regulamentares.

7. QUAIS OS SEUS DIREITOS E COMO PODE EXERCE-LOS?

De acordo com a regulamentação aplicável, dispõe dos direitos seguintes:

- Direito de acesso: pode aceder à informação referente ao tratamento dos seus dados pessoais e obter uma cópia dos mesmos;
- Direito de rectificação: no caso de considerar que os seus dados pessoais não estão correctos ou estão incompletos, pode solicitar que os seus dados pessoais sejam devidamente rectificadas;
- Direito ao apagamento: pode solicitar que os seus dados pessoais sejam apagados, no estrito limite do que se encontra previsto por lei;
- Direito à limitação do tratamento: pode solicitar a limitação ao tratamento dos seus dados pessoais;
- Direito de oposição: pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais atendendo à sua situação particular. Tem o direito absoluto de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing directo, incluindo a caracterização do seu perfil inerente ao marketing directo;
- Direito de retirar o seu consentimento: tem o direito de retirar o consentimento dado previamente ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento.
- Direito de portabilidade: quando aplicável, tem o direito de solicitar que os seus dados pessoais fornecidos lhe sejam devolvidos, ou, no caso de ser tecnicamente possível, sejam transferidos para um terceiro.

No caso de pretender exercer os direitos acima indicados, deverá enviar uma carta ou um e-mail para as moradas seguintes: Torre Ocidente, Rua Galileu Galilei, n.º 2-7.º B, 1500-392 Lisboa ou dataprotection.leasingsolutions.portugal@bnpparibas.com, ou consultar o nosso *website* <https://leasingsolutions.bnpparibas.pt/DadosPessoais>. Para o efeito, solicitamos desde já que nos seja facultada a cópia do seu documento de identificação para que possamos o identificar.

De acordo com a regulamentação em vigor, adicionalmente aos seus direitos acima referidos, tem igualmente o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de supervisão competente.

8. COMO PODE ACOMPANHAR AS MODIFICAÇÕES QUE POSSAM VIR A SER FEITAS A ESTA NOTA INFORMATIVA?

Num mundo de constante evolução tecnológica, poderemos vir a alterar regularmente esta Nota Informativa sobre Protecção de Dados Pessoais.

Convidamo-lo a rever a versão mais recente deste documento *online*, sendo que, será igualmente informado das modificações ocorridas através do nosso *website* ou através dos outros canais habituais de comunicação

9. COMO NOS CONTACTAR?

Caso tenha alguma questão referente à nossa utilização de dados pessoais ao abrigo da presente nota informativa, agradecemos que nos contacte através o endereço seguinte: dataprotection.leasingsolutions.portugal@bnpparibas.com.

Caso pretenda obter mais informação sobre *cookies*, sugerimos que leia a nossa Política de cookies através o endereço seguinte: <https://leasingsolutions.bnpparibas.pt/cookies-policy/>.