

NOTA INFORMATIVA SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A proteção dos seus dados pessoais é importante para o Grupo BNP Paribas¹, o qual adotou princípios sólidos a esse respeito na sua Carta de Proteção de Dados Pessoais, disponível em https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf.

A presente Nota Informativa sobre Proteção de Dados Pessoais fornece (conforme definido com mais detalhe na secção 2) informações detalhadas e transparentes em relação à proteção dos seus dados pessoais pelo BNP Paribas Leasing Solutions, sita na Torre Ocidente, Rua Galileu Galilei, n.º 2-7.º B, 1500-392 Lisboa (“**nós**”).

Somos responsáveis, na qualidade de responsável pelo tratamento de dados, pela recolha e pelo tratamento dos seus dados pessoais, no âmbito das nossas atividades. O objetivo da presente Nota Informativa sobre Proteção de Dados Pessoais é informá-lo sobre quais os dados pessoais que recolhemos sobre si, os motivos pelos quais os utilizamos, aqueles que partilhamos, quanto tempo os conservamos, quais são os seus direitos e como pode exercê-los.

Informações mais detalhadas poderão ser fornecidas, quando for necessário, no caso de ser solicitar um serviço ou um produto específico.

1. QUE DADOS PESSOAIS UTILIZAMOS?

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais, o que inclui quaisquer informações que o identifiquem ou que permitam a sua identificação, na medida do necessário, no âmbito da nossa atividade e de modo a alcançarmos um elevado nível de qualidade na personalização de produtos e serviços.

Em função, entre outras coisas, do tipo de produtos ou serviços que lhe são prestados, podemos recolher vários tipos de dados pessoais sobre si, incluindo:

- **informações sobre a sua identificação** (por exemplo, nome completo, informação sobre a identidade (por exemplo: cartão de cidadão, passaporte, etc.), nacionalidade, local e data de nascimento, género, fotografia);
- **contactos** pessoais ou profissionais (por exemplo, morada, endereço de correio eletrónico, número de telefone);
- **dados familiares** (por exemplo, estado civil, número e idade dos filhos, número de pessoas que compõem o agregado familiar, etc.);
- **informações económicas, financeiras e fiscais** (por exemplo, número de identificação fiscal, situação fiscal, rendimentos, valor dos seus ativos);
- **informações académicas e profissionais** (por exemplo, nível de escolaridade, profissão, nome do empregador, remuneração);
- **informações bancárias e financeiras** (por exemplo, detalhes de conta bancária, produtos e serviços detidos e utilizados, número de cartão de crédito, transferências de dinheiro, ativos, perfil de investidor declarado, histórico de crédito, incidentes de pagamento);
- **dados de transação** (incluindo nome completo, endereço e detalhes dos beneficiários, incluindo comunicações sobre transferências bancárias da transação subjacente), **dados relativos aos seus hábitos e preferências** (dados que se relacionem com a utilização dos nossos produtos e serviços);
- **dados que resultem da sua interação connosco**, as nossas agências (relatórios de contacto), os nossos sites na internet, as nossas aplicações para dispositivos móveis, as nossas páginas de redes sociais (ligação e dados de rastreamento, tais como cookies, ligação a serviços online, endereço de IP) reunião, chamada telefónica, *chat*, correio eletrónico, entrevista, conversa telefónica;

¹ <https://group.bnpparibas/en/group/bnp-paribas-worldwide>



- **videovigilância (CCTV incluído) e dados de geolocalização** (por exemplo, registo da localização de levantamentos ou de pagamentos por motivos de segurança, ou para identificar a localização da agência ou de fornecedores de serviços mais próximo de si);
- **informações sobre o seu equipamento** (endereço de IP, especificações técnicas e dados únicos de identificação);
- **credenciais de acesso utilizadas para se ligar às aplicações e website do BNP Paribas.**

Podemos recolher os seguintes dados sensíveis, unicamente após ter obtido, o seu consentimento prévio e expresso:

- **dados biométricos:** por exemplo, impressões digitais, reconhecimento de voz ou reconhecimento facial que podem ser usados para fins de identificação e por motivos de segurança;
- **dados de saúde:** por exemplo, para a elaboração e cumprimento de alguns contratos de seguro, sendo que esses dados são tratados apenas quando necessário (*need-to-know basis*).

Nunca solicitamos quaisquer outros dados pessoais sensíveis, tais como dados relativos à sua origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, filiação sindical, dados genéticos ou dados referentes à sua vida ou orientação sexual, exceto se for legalmente exigido.

2. QUEM É ABRANGIDO PELA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E DE QUEM RECOLHEMOS DADOS PESSOAIS?

Recolhemos diretamente os seus dados, na qualidade de cliente ou potencial cliente (quando nos contacta, visita as nossas instalações, o nosso site da Web ou aplicações, quando utiliza os nossos produtos ou serviços, participa num inquérito ou num evento connosco), mas também recolhemos, indiretamente, dados pessoais de outras pessoas singulares. Assim, recolhemos informações sobre pessoas singulares que, embora não tenham qualquer relação direta connosco, estão relacionadas consigo, na qualidade de cliente ou potencial cliente, tais como, por exemplo, os seus:

- membros da família;
- os sucessores e detentores de direitos legais;
- co-mutuários / garantes/avalistas;
- representantes legais (procuração);
- beneficiários das suas transações de pagamento;
- beneficiários dos seus contratos de seguro ou apólices e fundos;
- senhorios;
- beneficiários efetivos;
- devedores (por exemplo em caso de insolvência);
- acionistas ou sócios da empresa;

Quando nos fornece dados pessoais de terceiros, como nos exemplos acima identificados, deve lembrar-se de informar as pessoas singulares em causa de que tratamos os seus dados pessoais, e indicar-lhes a presente Nota Informativa sobre Proteção de Dados Pessoais. Do nosso lado, também lhes forneceremos as informações sempre que for possível. Por exemplo, se não tivermos os seus contactos, não conseguiremos contactá-los.

Com a finalidade de verificar ou enriquecer a nossa base de dados, podemos também obter dados pessoais através:

- de outras entidades BNP Paribas;
- dos nossos clientes (empresas ou pessoas singulares);
- dos nossos parceiros;
- de prestadores de serviços de pagamento (prestadores de serviços de informações sobre contas);
- terceiros, tais como agências de referência de crédito, agências de prevenção de fraude ou corretores de dados, sendo que estas entidades são responsáveis por garantirem que recolhem as informações relevantes de forma legal;



- publicações/bases de dados disponibilizadas pelas autoridades oficiais (por exemplo o Diário da República Portuguesa, o Jornal Oficial da República Francesa, bases de dados operadas por autoridades de supervisão financeira);
- *websites*/páginas de redes sociais de entidades oficiais ou de clientes profissionais que contenham informações tornadas públicas por si (por exemplo o seu próprio *website* ou rede social);
- informações públicas, tais como informações publicadas na imprensa.

3. PORQUÊ E COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nesta seção descrevemos como e porque utilizamos os seus dados pessoais e chamamos a sua atenção para o tratamento de alguns dados que consideramos ter mais impacto para si e, em alguns casos, podem requerer o seu consentimento.

a. Para cumprimento das nossas diversas obrigações legais e regulamentares

Utilizamos os seus dados pessoais para cumprimento de normas legais, em especial normas bancárias e financeiras:

- monitorizar transações para identificar aquelas que se desviam da rotina/padrões normais (por exemplo, quando faz o levantamento de um grande montante de dinheiro num país onde não reside).
- gerir, prevenir e detetar fraudes;
- monitorizar e reportar riscos (financeiros, de crédito, legais, de conformidade ou riscos de reputação, riscos de incumprimento, etc.) em que nós e/ou o Grupo BNP Paribas podemos incorrer;
- gravar, quando necessário, chamadas telefónicas, conversas eletrónicas, correio eletrónico, etc., sem prejuízo de outras utilizações descritas na presente Nota Informativa sobre Proteção de Dados Pessoais;
- prevenir e detetar situações de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, e cumprir as normas legais relativas a sanções e embargos através do nosso processo *Conheça o Seu Cliente* ("Know Your Customer") (para identificar e, verificar a sua identidade, cruzar essas informações em relação a listas de sanções e determinar o seu perfil);
- detetar pedidos e transações suspeitas;
- realizar uma avaliação de conveniência ou de adequação para prestar serviços de investimento a cada cliente em conformidade com os regulamentos relativos ao Mercados em Instrumentos Financeiros (MiFid);
- contribuir para a luta contra a fraude fiscal e cumprir as obrigações de controlo e de notificação fiscal;
- registar transações para efeitos contabilísticos;
- prevenir, detetar e reportar riscos relacionados com Responsabilidades Sociais Empresariais e desenvolvimento sustentável;
- detetar e prevenir a corrupção;
- reportar diferentes operações, transações ou pedidos, ou responder a um pedido oficial de autoridades judiciais ou criminais, administrativas, fiscais, financeiras, árbitros ou mediadores, de agentes de autoridade, agências estatais ou organismos públicos, sejam estas entidades estrangeiras ou locais, desde que devidamente autorizadas.

b. Para cumprir um contrato celebrado consigo ou para tomar medidas, a seu pedido, antes de celebrar um contrato

Utilizamos os seus dados pessoais para celebrar e cumprir os nossos contratos, bem como para gerir o nosso relacionamento consigo, incluindo para:

- definir o seu nível de risco de crédito e a sua capacidade de reembolso;
- avaliar (por exemplo, com base no seu nível de risco de crédito) se lhe podemos oferecer um produto ou serviço e em que condições (incluindo preço);
- prestar-lhe apoio, em especial, ao respondermos aos seus pedidos;
- fornecer-lhe a si ou aos nossos clientes empresariais produtos ou serviços;

- gestão de dívidas (identificação e exclusão de clientes com dívidas pendentes).

c. No âmbito do nosso legítimo interesse

Utilizamos os seus dados pessoais, incluindo os dados das suas transações para:

- Efeitos de gestão de risco:
 - comprovativo de transações, incluindo evidência eletrónica;
 - gestão, prevenção e deteção de fraudes;
 - monitorizar transações para identificar aquelas que se desviam da rotina normal (por exemplo quando recebe um elevado montante a partir de um elevado montante depositado na sua conta bancária num país onde não reside).
 - cobrança de dívida;
 - impugnação de reclamações legais, e defesa em caso de litígio;
 - desenvolvimento de modelos de estatísticas individuais para ajudar a definir a sua idoneidade creditícia;
 - consulta e intercâmbio de dados com agências de crédito para identificar riscos de crédito.
- Personalização da nossa oferta para si e a de outras entidades do BNP Paribas para:
 - melhorar a qualidade dos nossos produtos ou serviços;
 - fazer publicidade de produtos ou serviços que correspondam à sua situação e perfil;
 - aferir as suas preferências e necessidades para lhe propor uma oferta comercial personalizada;

Esta personalização pode ser obtida através de:

- ✓ segmentação dos nossos clientes e potenciais clientes;
 - ✓ análise dos seus hábitos e preferências nos vários canais de comunicação (visitas às nossas agências, e-mails ou mensagens, visitas ao nosso *website*, etc.);
 - ✓ partilha dos seus dados com outra entidade BNP Paribas, designadamente se for - ou vier a ser - um cliente dessa outra entidade, em especial, para acelerar a entrada;
 - ✓ fazer a correspondência entre produtos ou serviços que já possui ou utiliza com outros dados que temos sobre si (por exemplo, podemos identificar que tem filhos, mas ainda não tem qualquer seguro de proteção familiar);
 - ✓ ter em consideração características ou comportamentos comuns entre atuais clientes e procurar outras pessoas singulares que partilhem essas mesmas características, para efeitos de direcionamento.
- Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) consistindo na definição de estatísticas e modelos para:
 - otimizar e automatizar os nossos processos operacionais (por exemplo, criação de *bots* de conversação relativamente a FAQ (perguntas frequentes));
 - oferecer produtos e serviços que correspondam melhor às suas necessidades;
 - adaptar a distribuição, conteúdo e preço de produtos e serviços em conformidade com o seu perfil;
 - criar novas ofertas;
 - prevenir potenciais falhas de segurança, melhorar a autenticação de clientes e gestão de direitos de acesso;
 - melhorar a gestão de segurança;
 - melhorar a gestão de conformidade e de risco;
 - melhorar a gestão, prevenção e deteção de fraudes;
 - melhorar a luta contra o branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo.

- Motivos de segurança e desempenho de sistemas de IT, incluindo:



- gestão de IT, incluindo gestão de infraestruturas (por exemplo, plataformas partilhadas), continuidade do negócio e segurança da atividade (por exemplo autenticação de utilizador de internet);
- prevenir danos corporais bem como danos a pessoas e bens (por exemplo, proteção através de videovigilância).
- Mais genericamente:
 - informá-lo sobre os nossos produtos e serviços;
 - realizar operações financeiras, tais como vendas de carteira de dívida, titularizações, financiamento e refinanciamento do Grupo BNP Paribas
 - organizar concursos e jogos, leilões (price competitions), lotarias e quaisquer outras operações promocionais;
 - realizar inquéritos de opinião e de satisfação de clientes;
 - melhorar a eficiência de processos (dar formação à nossa equipa através da gravação de chamadas telefónicas nos nossos call centres e melhorar o nosso cenário de chamadas);
 - implementar processos de automatização dos nossos processos, tais como formulários de simulações, preenchimento automático de reclamações, etc.

Em qualquer dos casos, o nosso legítimo interesse permanece proporcional, e verificamos, de acordo com um critério de equilíbrio, que são preservados os seus interesses e direitos fundamentais. Se pretender obter mais informações sobre tal critério de equilíbrio, deve contactar-nos utilizando os detalhes de contacto indicados na secção 9 “Como nos contactar” abaixo.

d. Para respeitar a sua escolha se pedirmos o seu consentimento para um processo específico

Para o tratamento de determinados dados pessoais, iremos dar-lhe uma informação específica e convidá-lo a dar o consentimento para tal tratamento. Note que pode solicitar a revogação do seu consentimento a qualquer momento.

4. COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

a. Partilha de informação no Grupo BNP Paribas

Somos parte do Grupo BNP Paribas, que é um grupo integrado de seguros e banca, ou seja, um grupo de empresas que trabalham em conjunto, em todo o mundo, para criarem e disponibilizarem diversos produtos e serviços de seguros, financeiros e bancários.

Partilhamos dados pessoais em todo o Grupo BNP Paribas por necessidades de eficiência e comerciais, tais como:

- com base nas nossas obrigações legais e regulamentares
 - partilha de dados recolhidos para efeitos de luta contra o branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, sanções, embargos e KYC;
 - gestão de risco, incluindo riscos operacionais e de crédito (classificação de risco/classificação de crédito/etc.);
- com base no nosso legítimo interesse:
 - prevenção, deteção e luta contra a fraude;
 - atividades de *P&D* (Pesquisa & Desenvolvimento), em especial, para efeitos de *compliance*, riscos, comunicação e marketing;
 - visão global e consistente dos nossos clientes;
 - oferta de gama completa de produtos e serviços do Grupo, para lhe permitir beneficiar dos mesmos;
 - Personalização de conteúdos e preços dos produtos e dos serviços para o cliente.

b. Divulgação de informação fora do Grupo BNP Paribas

Tendo em vista o cumprimento de alguns dos objetivos descritos na presente Nota Informativa sobre a Proteção de Dados Pessoais, podemos divulgar, periodicamente, os seus dados pessoais a :

- prestadores de serviços que executem serviços em nossa representação (por exemplo, serviços de IT, logística, serviços de impressão, telecomunicações, cobrança de dívidas, assessoria e consultoria, e distribuição e marketing);
- parceiros comerciais e bancários, agentes independentes, intermediários ou corretores, instituições financeiras, contrapartes, repositórios de transações com os quais temos parcerias, se tal transmissão for requerida para nos permitir prestar-lhe os serviços e produtos ou executar as nossas obrigações contratuais ou transação (por exemplo, bancos, bancos correspondentes, depositários, entidades depositárias, emissores de títulos, agentes pagadores, plataformas de intercâmbios, companhias de seguros, operadores de sistemas de pagamento, emissores ou intermediários de cartões de pagamento);
- agências de referência de créditos;
- autoridades financeiras, fiscais, administrativas, criminais ou judiciais, árbitros ou mediadores, agentes de autoridade, agências estatais ou organismos públicos, sejam locais ou estrangeiros, a quem nos seja ou a qualquer membro do Grupo BNP Paribas solicitada a divulgação de acordo com:
 - o pedido destas autoridades;
 - defesa ou resposta a uma situação, ação ou processo;
 - cumprimento de regulamento ou orientação de autoridade, que se aplique a nós ou a qualquer membro do Grupo BNP;
- prestador(es) de serviço de pagamentos (informações sobre a(s) sua(s) conta(s) de pagamento) com base na autorização concedida por si a este terceiro;
- profissionais regulamentados, tais como advogados, notários, agências de notação ou auditores, quando necessário ao abrigo de circunstâncias específicas (litígio, auditoria, etc.) bem como a atuais ou futuros/possíveis compradores das empresas ou atividades do Grupo BNP Paribas ou aos nossos seguradores;

c. Partilha de informações anónimas ou agregadas

Partilhamos informações anónimas ou agregadas, no seio e fora do Grupo BNP Paribas, com parceiros como por exemplo grupos de pesquisa, universidades ou agências de publicidade. A partir destas informações, não será possível ser identificado.

Os seus dados podem ser agregados em estatísticas anónimas, que podem ser oferecidas a clientes profissionais, para os apoiar no desenvolvimento do seu negócio. Neste caso, os seus dados pessoais nunca serão divulgados, e aqueles que receberem estas estatísticas anónimas não conseguirão identificá-lo.

5. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

a. Transferências fora do Espaço Económico Europeu (EEE)

No caso de transferências internacionais originárias do Espaço Económico Europeu (EEE) para um país que não pertença ao EEE, pode ocorrer a transferência dos seus dados pessoais. Nos casos em que a Comissão Europeia reconhece um país que não pertence ao EEE como possuindo um nível adequado de proteção de dados, os seus dados pessoais podem ser transferidos nesta base.

No caso de transferências para países não pertencem ao EEE, cujo nível de proteção não seja reconhecido como adequado pela Comissão Europeia, basear-nos-emos numa derrogação aplicável à situação específica (por exemplo, se a transferência for necessária para realização de um contrato, como no caso de um pagamento internacional) ou implementaremos uma das seguintes salvaguardas, de maneira a assegurar a proteção dos seus dados pessoais:

- Cláusulas contratuais standart aprovadas pela Comissão Europeia;
- Regras vinculativas aplicáveis às empresas.

Para obter uma cópia destas salvaguardas ou detalhes sobre onde estão disponíveis, pode ser enviado um pedido, por escrito, conforme estabelecido na Secção 9.

b. Outras transferências internacionais

6. QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Conservamos os seus dados pessoais durante o período necessário para cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis, ou por outro período em relação aos nossos requisitos operacionais, tais como adequada manutenção de conta, para facilitar a gestão da relação com o cliente e para respondermos a reclamações ou requisitos regulamentares. Por exemplo, a maior parte das informações de clientes é mantida pelo prazo da relação contratual e 7 (sete) anos após o fim da relação contratual. Para clientes potenciais, as informações são conservados durante 1 (um) ano.

7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO PODE EXERCÊ-LOS?

De acordo com a regulamentação aplicável, dispõe dos direitos seguintes:

- **Direito de acesso:** pode aceder a informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais, bem como obter uma cópia desses dados.
- **Direito de retificação:** no caso de considerar que os seus dados pessoais estão incorretos ou incompletos, pode solicitar que os seus dados pessoais sejam alterados em conformidade.
- **Direito ao apagamento:** pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, de acordo com o permitido por lei.
- **Direito à limitação do tratamento:** pode solicitar a limitação ao tratamento dos seus dados pessoais.
- **Direito de oposição:** pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, por motivos relacionados com a sua situação particular. Tem o direito absoluto de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto, incluindo a criação de perfis inerente ao marketing direto.
- **Direito de retirar o seu consentimento:** tem o direito de retirar o consentimento dado previamente ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento.
- **Direito de portabilidade de dados:** quando legalmente aplicável, tem o direito de solicitar que os seus dados pessoais fornecidos lhe sejam devolvidos, ou, no caso de ser tecnicamente possível, sejam transferidos para um terceiro.

No caso de pretender exercer os direitos acima indicados, deverá enviar uma carta ou um e-mail para as moradas seguintes: Torre Ocidente, Rua Galileu Galilei, n.º 2-7.º B, 1500-392 Lisboa ou dataprotection.leasingsolutions.portugal@bnpparibas.com. Para o efeito, solicitamos desde já que nos seja facultada a cópia do seu documento de identificação para que possamos o identificar

De acordo com a regulamentação em vigor, adicionalmente aos seus direitos acima referidos, tem igualmente o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de supervisão competente.

8. COMO PODE ACOMPANHAR ÀS ALTERAÇÕES EFETUADAS À PRESENTE NOTA INFORMATIVA SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS?

Num mundo de constante evolução tecnológica, poderemos vir a alterar regularmente esta Nota Informativa sobre Protecção de Dados Pessoais.

Convidamo-lo a rever a versão mais recente deste documento *online*, sendo que, será igualmente informado das modificações ocorridas através do nosso *website* ou através dos outros canais habituais de comunicação

9. COMO NOS CONTACTAR?

Caso tenha alguma questão referente à nossa utilização de dados pessoais ao abrigo da presente nota informativa, agradecemos que nos contacte através o endereço seguinte: dataprotection.leasingsolutions.portugal@bnpparibas.com.



BNP PARIBAS
LEASING SOLUTIONS

Caso pretenda obter mais informação sobre *cookies*, sugerimos que leia a nossa Política de cookies através o endereço seguinte: <https://leasingsolutions.bnpparibas.pt/cookies-policy/>, e a nossa política de privacidade através o endereço seguinte: <https://leasingsolutions.bnpparibas.pt/dadospessoais/>