

Apresentação de Reclamações

Poderá efetuar a sua reclamação através dos meios seguintes:

- **Preenchimento do livro de reclamações**

Disponível em <https://www.livroreclamacoes.pt>

- **Preenchimento do livro de reclamação em formato físico**

Nas instalações, sitas na Avda. dos Combatentes, n.º 43A-1.B, 1600-042 Lisboa

- **Para o Banco de Portugal**

No portal do cliente bancário em: <https://cliente bancario.bportugal.pt>

- **Por carta enviada para** Avda. dos Combatentes, n.º 43A-1.B, 1600-042 Lisboa
- **Por email para** ls.posvenda@bnpparibas.com